

Број на Договор: **07086- /2**

S/E: \_\_\_\_\_

Име на Правно лице:

Адреса:      Тел: +389

Матичен број:

Даночен број:

Трансакциска сметка број:

Банка на Правното лице :

Контакт телефон во службата за сметководство

Одговорно лице во службата за сметководство:

Согласно одредбите од член 10 од овој Договор провизијата за услугите на Силк Роуд Банка АД Скопје изнесува %.

Согласно одредбите од член 10 од овој Договор износот на минималниот лимит е **0** МКД. Овој податок е доверлив и не смее да се соопштува или на било кој друг начин да се овозможи да биде достапен на корисниците на картички или на трети лица.

Податоците за продажните места на Правното лице во кои се инсталирани електронски (POS) терминали се содржани во Реверсот и истите претставуваат составен дел од овој Договор.

Датум:

За Силк Роуд Банка АД Скопје

Име на Правно лице

\_\_\_\_\_  
Потпис и печат на овластено лице

-----  
Потпис и печат

Име, презиме и назив на работното место на одговорното лице

**ДОГОВОР**  
**за прифаќање и работење со кредитни картички**  
**AMERICAN EXPRESS на Силк Роуд Банка АД Скопје**

Склучен на ден    година, во    помеѓу:

1. Силк Роуд Банка АД Скопје, со адреса на ул. Даме Груев, број 1, Скопје, со жиро сметка број 280000009995043, даночен број МК 4030993229939, претставувана од Управниот одбор на Банката (во понатамошниот текст “Банка”),
2.    со седиште во   , од другата страна, (во понатамошниот текст “Правно лице”), претставувано од   , со матичен број    и адреса на живеење    склучија Договор за следното:

**1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ**

**Член 1**

Предмет на овој Договор е прифаќање и работење со парични картички кои го носат логотипот на AMERICAN EXPRESS, како платежно средство за плаќање на стоки и услуги. (во понатамошниот текст “Картички”).

**Член 2**

Банката врши трансфер на средства на сметка на Правното лице при што ја пресметува и задржува банкарската провизија за операциите извршени при користењето на Картичките, откако ќе бидат доставени евиденциите на трошоци, или електронските податоци за извршените авторизации.

**2. ДЕФИНИРАЊЕ НА ТЕРМИНИТЕ**

**Член 3**

Одделни термини употребени во овој Договор го имаат следново значење:

“*Парична картичка*”- електронско средство за плаќање на стоки и услуги, и подигање на готовина од банкоматите и шалтерите на банките кои се овластени за тоа.

“*Корисник на картичката*”- лице (физичко или правно) кое се јавува како клиент на Банката и кое на одредено време ја користи картичката издадена од таа банка.

“*Авторизација*”- постапка со која се проверува платежната способност на корисникот на картичката, при што неговата сметка се задолжува со соодветен износ на парични средства.

“*Електронска авторизација*”- авторизација извршена со користење на електронски терминал.

“*Опрема*”- механичка направа (импринтер) или електронски (POS) терминал за прифаќање и работење со картички.

“*Материјали*”- трговски слип, хартиени ленти за електронски терминали, рекламни налепници и други информативни материјали.

“*Евиденција на трошоци*”- официјален платежен документ кој го потпишува корисникот на картичката при безготовинско плаќање на стоки и услуги на продажно место, со кој се потврдуваат извршените операции со користење на картичката, врз основа на што паричните средства се пренесуваат од сметката на корисникот на сметката на Правното лице.

“*Слип на продавачот*”- официјален платежен документ кој го потврдува извршувањето на операцијата при користење на картичка преку електронски терминал. По извршување на операцијата, тој останува кај продавачот.

“*Слип на купувачот*”- официјален платежен документ кој го потврдува извршувањето на операцијата при користење на картичка преку електронски терминал. По извршување на операцијата тој останува кај купувачот.

“*ПОС*” (Point of sale)- место каде што се врши продажбата.

“*Електронски (POS) терминал*”- уред кој се инсталира на продажно место или банкарски шалтер, кој служи за електронско спроведување на трансакција.

“*Банка издавач*”- банка која ја издава паричната картичка.

“*Банкарски ден*”- денови кои се работни за банката издавач.

“*Лимит*”- износ одреден од American Express, до кој се овозможува корисникот да купува на продажно место без претходна авторизација.

### 3. ПРАВА И ОБВРСКИ НА СТРАНИТЕ

#### Член 4

Банката има право:

1. Да не ги прифати како платежни документи и да не врши трансфер на паричните средства на сметката на Правното лице, неважечките евиденции на трошоци односно неважечките податоци од електронски авторизации, согласно член 11 од овој Договор.

2. Да не врши трансфер на парични средства на сметката на Правното лице во следниве случаи:

- На неважечки, нецелосни, нечитки или непотпишани евиденции на трошоци
- Доколку по потпишувањето на евиденциите на трошоци се вршени било какви измени на истите
- На неважечки податоци од електронски авторизации
- Доколку вредноста на продадената стока, односно извршената услуга го надминала лимитот за плаќање со American Express Картичка утврден од Банката, без да е побарана и одобрена авторизација
- Доколку American Express Картичката е во списокот на поништени и неважечки American Express Картички во моментот на авторизација.

3. Да не изврши пренос на парични средства за евиденциите на трошоци кои не се донесени во Банката, доколку користи импринтер.

4. Во работното време на Правното лице да го проверува редоследот и исправноста на извршување на операциите со Картички без претходна согласност од Правното лице. Банката има право да врши проверка на начин што сама ќе оцени дека е најпогоден без најава и знаење на Правното лице на сите постапки кои се однесуваат и се од значење за исполнување на обврските на Правното лице по овој Договор.

Согласно горенаведеното право, Банката може да врши дискретна контрола на вработените во Правното лице и на Правното лице воопшто, со цел констатирање на евентуални случаи на одбивање прием на Картичка како средство за плаќање, продажба по повисоки цени кога се плаќа со Картичка, неснабденост со слипови, уредност на слиповите, неправилности при идентификација на корисникот на Картичката и сè друго во функција на целта опишана во претходниот став.

Доколку Банката утврди неправилности во понапред опишаната смисла, тоа е услов за откажување на Договорот од нејзина страна без отказан рок. Банката има право да објави во средствата за јавно информирање дека Договорот со Правното лице е откажан и да ги наведе причините за откажувањето.

5. Банката го задржува правото да го задолжи Правното лице за секој трошок кој Банката го платила на Правното лице, во колку констатира дека не се почитувани одредбите од овој Договор. Оспорениот износ Банката ќе го одземе од Правното лице со следното плаќање.

#### Член 5

Банката се обврзува:

1. Да му предаде на користење без посебен надомест на Правното лице опрема (импринтер или електронски терминал) која е неопходна за прифаќање и работење со American Express Картички, при што се потпишува соодветен писмен документ за примопредавање на опремата.

Правото на сопственост над опремата останува на Банката.

Банката го снабдува Правното лице со материјали (слипови, налепници и др.) неопходни за прифаќање и работење со American Express Картички.

2. Да спроведе обука на персоналот на Правното лице (каде се инсталирани POS терминали), кое ги прифаќа и работи со American Express Картичките за начинот на работење со POS терминалот и да достави писмени инструкции – Упатство за употреба и Упатство за користење на софтверот.

3. Да му го надомести на Правното лице износот на парични средства за извршена трансакција, во денари, без разлика дали се работи за плаќање на стоки и услуги со парична Картичка на домашни или странски физички лица (согласно Законот за девизно работење).

4. Да го реализира трансферот на средства на сметката на Правното лице за извршените операции, врз основа на примените евиденции на трошоци или електронски податоци по пресметување и задржување на провизијата од страна на Банката, во согласност со член 10 од овој Договор.

Трансферот на средствата ќе се реализира, не подоцна од 4 (четири) банкарски дена сметајќи од денот на доставувањето на евиденцијата на трошоци во Банката, или за 3 (три) банкарски дена сметајќи од денот на извршена електронска авторизација.

5. Да го информира Правното лице за измени во правилата за прифаќање и работење со American Express Картички, но не подоцна од 15 (петнаесет) банкарски дена од стапувањето во сила на тие измени.

6. Да ја инсталира опремата за прифаќање и користење на American Express Картички, неопходна за спроведување на операциите, а исто така да го спроведува и тековното сервисирање на истата.

#### Член 6

Правното лице има право:

1. Да не прима Картичка на која не може да се идентификува корисникот.
2. Да бара дополнителни консултации и дообјаснувања за прашања во врска со спроведување на операциите за прифаќање и работење со American Express Картичките и уредно да ги користи опремата и материјалите.
3. Да бара повторна или дополнителна обука на персоналот, доколку има потреба.
4. Да бара сторнирање (Reversal) на одредена трансакција во случај на рекламација на производ или услуга и тоа во рок од 15 (петнаесет) дена сметајќи од денот на спроведената електронска авторизација.
5. Да добива извештај за сите извршени трансакции на импринтери или електронски терминали еднаш месечно.

#### Член 7

Правното лице се обврзува:

1. Да го информира корисниците на Картичката за можноста за плаќање на стоки и услуги со картички American Express во тек на целото работно време на Правното лице.
2. Да не ги дискриминира корисниците на American Express Картичките наспроти корисниците на други картички вклучувајќи ги и корисниците кои купуваат стоки и услуги со готовински средства.
3. Да го спроведува операциите со Картичката во денари, дури и кога се работи за плаќање на стоки и услуги со парична картичка издадена од странска банка (согласно Законот за девизно работење).
4. Да ги доставува (инкасира) евиденциите на трошоци во Банката не подоцна од 10 (десет) банкарски дена од извршената купопродажба со Картичката, доколку користи импринтер.
5. Да чува извештаи, друга документација и копии за оформените евиденции на трошоци во рок од 1 (една) година од датумот на издавање или извршување на трансакцијата и да ги презентира во Банката по нејзино барање во рок од 5 (пет) банкарски дена од прием на барањето.
6. Да ги користи материјалите и опремата дадени на користење од Банката со должно внимание и грижа. Правното лице опремата ја сервисира исклучиво преку надлежната служба на Банката.
7. Да ја користи опремата и материјалите дадени од Банката, исклучиво за операции со American Express Картички, а исто така благовремено да ја информира Банката за неопходноста од нивно дополнување, ремонт или замена.
8. Да ги постави информативните и промотивни материјали на местата за прифаќање и работење со American Express Картички, согласно со правилата на Банката. Да ги постави налепниците American Express во излогот на продажните места и постојано да ги одржува.
9. Да се грижи за функционалноста на задолжената опрема и материјали.
10. Да ја информира Банката за секоја промена на податоци (адреса, даночен број, матичен број и др. податоци) не подоцна од 10 (десет) банкарски дена од настанувањето на тие промени.
11. Да не дава информации за извршени операции со Картичката на трети лица.
12. Да прифаќа само Картички со логотипот на American Express, при користење на опрема и материјали од Банката.
13. Да ја провери валидноста на American Express Картичката и истата да ја прифати доколку не се наоѓа на списокот на поништени и неважечки American Express Картички, односно да не прифаќа невалидна Картичка.
14. Да не ја прифаќа American Express Картичката доколку изгледот на истата, што се однесува на нејзината димензија, бои, податоци кои се отпечатени (бројеви, букви и т.н.) не одговараат на одредените стандарди на American Express, или Картичката е оштетена или видно изменета.
15. Правното лице се обврзува дека ни во кој случај нема да исплатува готовина на корисникот на American Express картичката, во колку претходно го одобрил со целосно или делумно товарење (евиденција на трошоци).

16. Да користи една евиденција на трошоци за едно плаќање, односно да издава една потврда за едно плаќање.

17. Да овозможи сите информации од трансакциите и од Правното лице да бидат достапни до American Express, како и да можат да се користат од Банката или American Express за маркетинг цели.

#### Член 8

Правното лице **нема право**:

1. Побарувањата по овој Договор спрема Банката, да ги отстапи на трети лица, без претходно писмено одобрување од Банката.

2. Да ја отстапи опремата дадена на користење на било кое трето физичко или правно лице или нејзино пренесување во простории на друго правно лице, дури и привремено.

3. Името или знакот на American Express да го користи во свои сопствени изданија на пропаганден материјал, како и други сопствени пропагандни акции, без претходно писмено одобрување од Банката.

### 3. АВТОРИЗАЦИЈА (ОДОБРУВАЊЕ) НА ТРОШОЦИТЕ НАД ЛИМИТОТ

#### Член 9

Во случај кога износот по една евиденција на трошоци или серија на евиденција на трошоци од еден корисник во текот на истиот ден во продажното место на Правното лице го премине лимитот, одреден од Банката, Правното лице за таквиот трошок пред истиот да го прифати, мора да побара авторизација (согласност) од Банката.

Продавачот се обврзува при прифаќање на American Express Картичка издадена од странска банка, задолжително да побара авторизација за прифаќање на American Express Картичката и за реализирање на плаќањето.

Авторизација се спроведува преку American Express Центарот на Банката.

Доколку Правното лице побарало авторизација за трошок над лимитот, а Банката истиот не го одобрила, Правното лице нема право на побарување на наплата на таква евиденција на трошоци.

Доколку Банката изврши плаќање на евиденција на трошоци која претходно не е одобрена, го задржува правото дополнително да го товари Правното лице за таквиот трошок, без оглед што за истиот било извршено плаќање.

Банката го задржува правото на одредување и еднострана измена на висината на лимитот, како и останатите одредби од овој Договор, на начин што писмено ќе го известат Правното лице за датумот на примена на измените. Доколку Правното лице во рок од 10 (десет) дена од денот на писменото известување не го достави своето писмено противење, ќе се смета дека предложените измени се прифатени и дека стапиле во сила. Доколку предложените измени се неприфатливи за Правното лице, истото може да го откаже овој Договор на начин како тоа е утврдено со истиот.

Доколку при идентификација на корисникот на American Express Картичка постои сомневање и доколку со споредување со лична карта, пасош или било кој друг важечки документ за идентификација на корисникот на American Express Картичка, се утврди дека името кое е отпечатено на Картичката не се совпаѓа со името на корисникот на American Express Картичката, веднаш телефонски треба да се известат American Express Центарот на Банката.

### 5. ПРОВИЗИЈА НА БАНКАТА

#### Член 10

Провизијата која Банката ја задржува од Правното лице од износот на секоја евиденција на трошоци или од износот на секоја електронска авторизација изнесува %. Банката го задржува правото да ја менува висината на провизијата во согласност со актите на Силк Роуд Банка АД Скопје за прифаќање и работење со American Express Картички.

Банката го врши преносот на средства на Правното лице доколку документацијата е примена навреме, прописно и во исправна состојба во American Express Центарот на Банката, за износот наведен во евиденциите на трошоци и електронските авторизации, намален за провизијата која Банката ја задржува на секој износ од евиденција на трошоци или електронска авторизација.

### 6. НЕВАЖЕЧКИ ЕВИДЕНЦИИ НА ТРОШОЦИ И НЕВАЖЕЧКИ ПОДАТОЦИ ОД ЕЛЕКТРОНСКИТЕ АВТОРИЗАЦИИ

#### Член 11

Евиденциите на трошоци се јавуваат како неважечки доколку:

- потписот на евиденцијата на трошоци не одговара со потписот на Картичката,
- копијата од слипот на продавачот презентирани во Банката од Правното лице, не одговара на копијата на слипот на купувачот даден на корисникот на Картичката,
- рокот на важност на Картичката се уште не настапил и/или истекол во моментот на извршување на трансакцијата,
- евиденцијата на трошоци не е пополнета во целост и/или пополнувањето не е во согласност со правилата за пополнување.

Податоците од електронската авторизација се неважечки доколку:

- потписот на корисникот на Картичка отсутствува од слипот отпечатен на електронскиот терминал,
- бројот на Картичката отпечатен на слипот од електронскиот терминал не одговара со бројот кој се наоѓа на лицето на Картичката.

#### Член 12

Правното лице се согласува на Банката да и изврши (Reversal) поврат на исплатените средства, во случај на:

- Основано оспорување од странска банка на трансакција која настанала како резултат на непочитување на одредбите од овој Договор,
- Неможноста Банката да ги наплати основано оспорените трансакции од странската банка.

Во случај на поврат, Банката постапува по следните правила:

- провизијата кај целосен поврат не се задржува,
- провизијата кај делумен поврат, делумно се задржува.

За вршење на поврат на исплатените средства од став 1 од овој член, Правното лице ја овластува Силк Роуд Банка АД Скопје, како носител на платен промет да зафаќа дел од средствата од неговата жиро-сметка од постоечките или идни приливи.

#### Член 13

Доколку корисникот во писмена форма ја оспори автентичноста на трансакцијата за која е направено задолжување на неговата сметка во Банката или странска банка издавач на Картичката, Правното лице е обврзано веднаш да поднесе во Банката копија од целокупната документација за евиденција поврзана со оспорената трансакција (примерок од евиденција на трошоци, фактура, билет, резервација направена со телекс, факс или e-mail, договор за изнајмување на возило и.т.н.). Доколку побараната документација не е доставена уредно, Правното лице се обврзува да направи поврат на износот на трансакцијата на Банката.

Оспорувањето на трансакција од страна на корисникот на American Express Картичка, која е поврзана со непочитување на било која одредба на овој Договор од страна на Правното лице кај кого е извршена трансакцијата, и дава право на Банката да го побара износот на оспорената трансакција од Правното лице.

## 7. ОДГОВОРНОСТИ НА СТРАНИТЕ

#### Член 14

За неисполнување (делумно или целосно) на обврските од овој Договор, страните имаат одговорност во согласност со законите на Република Македонија и условите од овој Договор.

Доколку едната страна не ги почитува одредбите од овој Договор, при што на другата страна и е причинета штета, страната што ја сторила штетата има обврска истата да ја надомести на другата страна во полн износ.

Правното лице сноси одговорност доколку користи неточни податоци при презентирање на евиденциите на трошоци и со таквото однесување предизвикува штета на Банката.

Банката не сноси одговорност за споровите и несогласувањата помеѓу корисникот на Картичката и Правното лице, при плаќање на стоки и услуги со Картичката, а исто така и во случај кога споровите и несогласувањата не се предмет на овој Договор.

## 8. НАЧИН НА КОРИСТЕЊЕ, ОДРЖУВАЊЕ И УПОТРЕБА НА ЕЛЕКТРОНСКИ (POS) ТЕРМИНАЛИ

#### Член 15

Начинот на користење, одржување, употреба на електронските (POS) терминали, надоместоци за направени штети и израмнување на реализираните трансакции со American Express Картички е детално наведен во Анекс бр.1, кој претставува составен дел од овој Договор.

## **9. НАЧИН НА КОРИСТЕЊЕ НА ТЕРМИНАЛИ СО ОТВОРЕНА ТАСТАТУРА**

### **Член 16**

Продажното место кое користи терминал со отворена тастатура за електронско спроведување на трансакциите, должно е авторизацијата на трансакцијата да ја изврши исклучиво со идентификација и лично присуство на сопственикот на трансакцијата. Во спротивно комплетирањето на авторизацијата се врши исклучиво врз основа на добиена документација која треба да содржи: копија од документ за идентификација заверена на нотар, копија од двете страни на картичката со која се комплетира трансакцијата и копија од потпис на овластениот потписник/сопственик на картичката кој потпис се валидира со потписот на втората страна на картичката.

Во случај на потврдена злоупотреба на картичката и на постапката за нејзино користење, продажното место е должно да го надомести износот кој произлегол од таквата злоупотреба.

## **10. ВЛИЈАНИЕ НА НЕПРЕДВИДЛИВИ ОКОЛНОСТИ – ВИША СИЛА**

### **Член 17**

Страната се ослободува од одговорноста за делумно или целосно неисполнување на обврските според Договорот доколку до тоа дошло поради непредвидливи околности, кои се јавиле по склучувањето на Договорот, односно околности кои страната не можела да ги предвиди, ниту пак да делува на нив со разумни мерки. Во такви околности спаѓаат: поплава, пожар, земјотрес и други природни сили, војна, воени дејствија, акти или дејства на државни органи и сите други дејствија кои не можат да се контролираат од страните.

При појава на гореспоменатите околности, страната е должна не покасно од 3 (три) банкарски дена, да ја извести по писмен пат другата страна. Известувањето неопходно треба да ги содржи податоците за карактерот на настанатите околности, а истото треба да е потврдено од компетентен државен орган.

## **11. ДОВЕРЛИВОСТ**

### **Член 18**

Страните ја превземаат обврската да не ги соопштуваат информациите кои ги примиле во тек на реализација на Договорот, а кои се јавуваат како доверливи за некоја од страните.

Под доверлива информација во овој Договор се смета онаа информација која не се јавува како општо достапна и чие соопштување може да доведе до загуба и/или нарушување на деловниот углед на некоја од страните, а тука спаѓаат:

- информации за трансакции, салда на сметки, имиња на корисници и броеви на Картички, обем на операции, информации за одредените лимити на Картички,
- информации за тарифната политика на страните.

### **Член 19**

Страните се обврзуваат да не ги соопштуваат информациите споменати во претходниот член на трети лица со исклучок на одговорни лица на страните, кои се ополномоштени да примаат и даваат информации во име на некоја од страните во врска со исполнување на обврските од овој Договор.

Информациите споменати во член 17 од овој Договор може да бидат дадени само во согласност со законите на Република Македонија.

Во случај на откажување на Договорот, страните се обврзуваат да не ги соопштуваат и да не ги користат за свои цели и/или интереси на трети лица информациите споменати во член 17 од овој Договор и тоа за време од 1 (една) година од моментот на откажување на важноста на овој Договор.

## **12. РЕГУЛИРАЊЕ НА СПОРОВИ**

### **Член 20**

Страните ќе ги применуваат сите начини за разрешување на споровите и несогласувањата кои произлегле во процесот на исполнување на Договорот или во врска со него, по мирен пат и со преговори.

Доколку несогласувањата не можат да се решат по мирен пат и со преговори, надлежен е Основен Суд Скопје 1 – Скопје.

Страните се согласни да ги признаваат податоците за авторизации, а исто така и извештаите за извршени трансакции при разрешување на споровите и несогласувањата, а во таа смисла и при разрешувањето на споровите пред суд.

Во случај на спор или несогласување, страните имаат право да добиваат дополнителни информации за прашањата на исправноста на евиденциите на трошоци од Картичките, доколку истите не е од доверлив карактер.

### **13. СТАПУВАЊЕ ВО СИЛА НА ДОГОВОРОТ И РОК НА НЕГОВО ДЕЈСТВУВАЊЕ**

#### **Член 21**

Договорот се склучува на неопределено време, и стапува на сила со денот на неговото потпишување.

Банката има право да го откаже овој Договор од било која причина вклучувајќи ги но не ограничувајќи се на случаите кога Банката ќе оцени дека односот меѓу двете страни е штетен за Банката или за брендот American Express.

Банката има неограничено право да ги пренесе сите права и обврски кои произлегуваат од овој Договор на American Express или на било кое трето лице кое ќе биде определено од нив.

Страните имаат право да го откажат Договорот, при што со препорачано писмо треба да ја известат другата страна 30 (триесет) дена пред денот на откажувањето. Во случај на откажување на Договорот, Правното лице е должно да ја врати опремата во рок од 3 (три) дена од моментот на откажување на Договорот.

Доколку Правното лице не ја врати опремата во рок од 3 (три) дена, истото е должно да го исплати на Банката полниот износ на фактурната вредност на опремата.

Страните ги исполнуваат своите обврски до денот на откажување на Договорот.

Страните се должни да направат взаемна пресметка за трошоци сторени до моментот на откажување на овој Договор и тоа во рок од 30 (триесет) дена од моментот на откажување на Договорот.

По откажувањето на Договорот страните се должни да ги регулираат сите организационо технички мерки и да ги реализираат взаемните обврски.

Доколку го откаже Договорот, Правното лице се обврзува да ги отстрани информативните материјали доставени од Банката, од местото на прифаќање на корисниците на American Express Картички.

При пречекорување на рокот за трансфер на средствата од страна на Банката на жиро-сметката на Правното лице, согласно член 5, став 1, точка 4 од овој Договор, за повеќе од 30 (триесет) дена, Правното лице има право да го откаже Договорот информирајќи ја за тоа Банката 5 (пет) банкарски дена пред денот на откажувањето.

### **14. ОСТАНАТИ УСЛОВИ**

#### **Член 22**

Во случај на промена на меѓународните правила на American Express Global Network Services, Банката го задржува правото измената да ја применува спрема Правното лице.

#### **Член 23**

Сите измени и дополнувања на овој Договор ќе бидат во важност, доколку се во писмена форма во два примероци и потпишани од двете страни.

#### **Член 24**

При измена на организационо-правниот статус или поднесен предлог за отворање стечајна постапка или ликвидација на некоја од страните, таа се обврзува во рок од 5 (пет) банкарски дена, за тоа да ја извести другата страна и тоа сметајќи од денот на настанатата измена на организационо-правниот статус односно поднесениот предлог за отворање стечајна постапка или ликвидација.

#### **Член 25**

При измена на организационо-правниот статус на една од страните, правата и обврските преминуваат на неговиот правен наследник, а при поднесен предлог за стечајна постапка за една од страните, другата Страна има право на откажување на овој Договор без отказан рок.

#### **Член 26**

Овој Договор е составен во 3 (три) идентични примероци.



**ОФИЦИЈАЛНО СЕДИШТЕ НА СТРАНИТЕ НА ДОГОВОРОТ**

Банка

\_\_\_\_\_ Силк Роуд Банка АД Скопје \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ул Даме Груев бр.1 Скопје \_\_\_\_\_

Правно лице

(име на Правното лице)

(седиште на Правното лице)

(единствен даночен број)

(матичен број)

(трансакциска сметка)

\_\_\_\_\_

(потпишува Банката)

\_\_\_\_\_

(потпишува Правното лице)

**АНЕКС бр. 1**  
**кон Договорот за прифаќање и работење со кредитни картички**  
**AMERICAN EXPRESS на Силк Роуд Банка АД Скопје**

Склучен на ден година, во помеѓу:

1. Силк Роуд Банка АД Скопје, со адреса на ул. Даме Груев, број 1, Скопје, со жиро сметка број 280000009995043, даночен број МК 4030993229939, претставувана од Управниот одбор на Банката (во понатамошниот текст “Банка”),
2. со седиште во од другата страна, (во понатамошниот текст “Правно лице”), претставувано од , со матичен број и адреса на живеење за следното:

Член 1

Врз основа на Договорот за прифаќање и работење со кредитни картички AMERICAN EXPRESS бр. **07086- /2**, со овој Анекс се регулираат правата и обврските на договорните страни за начинот на користење, одржување, употреба на POS терминалите, надоместоци за направени штети и израмнување на реализираните трансакции со American Express Картички.

Член 2

Банката му дава на користење на Правното лице POS терминал, тип VeriFone Vx 670 со вграден PIN PAD. Инвентарен број на терминалот, идентификационен број на терминалот, заедно со интегриран модем и печатар за локациите со инсталирани POS терминали, со датумот наведен како почеток на користење се наведени во Формулар за извршена инсталација, тестирање на ПОС терминал и обука на трговец.

Член 3

Банката е должна да го инсталира POS терминалот од член 2 на овој Анекс на соодветна локација за инсталација и да го поврзе со American Express Центарот на Банката.

Член 4

Заради непречено работење на POS терминалот, Банката е должна:

- навремено да доставува до Правното лице потрошен материјал: лента за печатење и рибони,
- да го поправи неисправниот POS терминал или да изврши замена со исправен POS терминал во најкраток временски интервал,
- Правното лице има обврска навремено да ја известува Банката за потребата од доставување на потрошен материјал.

Член 5

Правното лице е должно да се грижи за исправноста на POS терминалот и при евентуални проблеми во функционирањето, веднаш да го известува American Express Центарот на Банката.

Член 6

Трошоците за потрошен материјал и одржување на POS терминалот паѓаат на товар на Банката. По исклучок, ако се утврди дека неисправноста потекнува од несовесно користење на POS терминалот од страна на Правното лице, тогаш трошоците за поправка паѓаат на товар на Правното лице.

#### Член 7

Правното лице се обврзува да го чува POS терминалот од било какво физичко и електрично оштетување, исчезнување, кражба и сл. и максимално да се придржува на Упатството за употреба и Упатството за користење на софтверот. За секое физичко/електрично оштетување на POS терминалот, како и штета направена од трето лице, исчезнување и сл. и оштетување кое произлегува од непридржување кон Упатствата, Правното лице е должно да ја надомести штетата.

#### Член 8

Правното лице е должно еден примерок од евиденцијата на трошоци да му даде на корисникот на American Express Картичка, а вториот примерок да го чува кај себе заедно со извештајот (batch) за тој ден најмалку 1 (една) години од датумот на трансакцијата.

#### Член 9

Правното лице се обврзува:

- по завршување на работното време да отпечати вкупен извештај (batch) за сите плаќања направени до крајот на работното време (за сите смени на работа) на секоја локација каде е инсталиран POS терминал;
- вкупниот извештај (batch) за сите реализирани трансакции, Правното лице е должно да го испрати до Банката најмалку еднаш дневно преку POS терминалот по електронски пат;
- да изврши споредување на поединечните трансакции со податоците од вкупниот извештај;
- да ги изврши сите потребни подготовки за автоматско превземање на податоците за извршените плаќања со American Express Картички. Превземањето на податоците за обработка, се одвива без оглед на работното време на местото каде е инсталиран POS терминалот и без присуство на работник на Правното лице;
- пред почетокот на работа со POS терминалот, да ја провери успешноста на испраќањето на претходниот вкупен извештај (batch) за трансакциите од претходниот ден и доколку испраќањето не е успешно, должен е тоа да го стори пред да прифати нова трансакција;
- да го известат American Express Центарот на Силк Роуд Банка АД Скопје за сите несовпаѓања на поединечните и збирни податоци и за евентуалните настанати проблеми во испраќањето на податоците за извршените плаќања со American Express Картички.

#### Член 10

Правното лице е должно на POS терминалот да спроведува само трансакции кои се дозволени и кои се објаснети во Упатството за користење на софтверот. Најстрого се забранува притискање и проучување на останатите копчиња од POS терминалот, за што Правното лице ја сноси сета материјална штета.

Во случај на губење или оштетување на опремата, која е дадена на користење на Правното лице од страна на Банката, истото е должно да ја надомести штетата во износ од фактурната вредност на опремата.

#### Член 11

Овој Анекс е составен во 3 (три) еднакви примероци.

\_\_\_\_\_  
Правно лице

\_\_\_\_\_  
Силк Роуд Банка АД Скопје